

# Политика обработки персональных данных

г. Москва

01 ноября 2025 года

## 1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, которые собирает и обрабатывает индивидуальный предприниматель Мелтоян Дмитрий Нораирович (ИНН 166017863159, ОГРНИП 325169000226299) (далее – Оператор) о пользователях чат-бота [@Blackproplab\\_bot](https://blackproplab.ru) в мессенджере Телеграм (далее – чат-бот), а также о посетителях веб-сайта <https://blackproplab.ru>, включая все поддомены, информационные лендинги и подразделы сайта (далее – Сайт).

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике, регламентирующие вопросы обработки персональных данных:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Веб-сайт, сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://blackproplab.ru>, включая все поддомены, информационные лендинги и подразделы сайта.

Чат-бот — программный алгоритм, созданный на основе [@BotFather](https://t.me/BotFather) Телеграм, взаимодействующий с чатом в сети Интернет посредством аккаунта Заказчика в мессенджере Телеграм, по адресу [@Blackproplab\\_bot](https://t.me/Blackproplab_bot).

Оператор – индивидуальный предприниматель Мелтоян Дмитрий Нораирович (ИНН 166017863159, ОГРНИП 325169000226299), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь, субъект персональных данных – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к чат-боту и использующее чат-бот, сайт.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через формы в чат-боте.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в чат-боте в месте сбора персональных данных, а также на сайте.

1.6. Соблюдение настоящего Положения Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

1.8. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

## **2. Правовое основание обработки персональных данных**

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также:

а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;

- б) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем (далее – оферта, договор);
- в) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных (Пользователь) принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение следующих действий:

а) заключение с Оператором договора, такого как, например, договор-оферта при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

б) при заполнении соответствующей формы, расположенной в чат-боте, на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг посредством чат-бота и/или отправлении своих персональных данных Оператору. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно: проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле при заполнении формы в чат-боте рядом с текстом вида: «Я даю Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных»; или нажатие Пользователем на кнопку «Начать», «Согласен», «Принимаю условия и продолжаю» внизу экрана в чат-боте при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики и Согласия на обработку персональных данных.

### **3. Цели и порядок обработки персональных данных**

#### **3.1. Цели обработки персональных данных:**

3.1.1. Цель обработки персональных данных при заполнении форм в чат-боте: заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг посредством чат-бота, путем акцепта оферты, размещенной в чат-боте, и его исполнение.

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя (при наличии), телефон (при наличии), сведения об аккаунте (ник) в мессенджере Телеграм.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи чат-бота.

Способы обработки: автоматизированная.

Правовые основания для обработки персональных данных: оферта, согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки: до достижения цели обработки персональных данных, окончания срока оказания услуг.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей. Лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.1.2. Цель обработки персональных данных: направление Пользователю сообщений рекламного или информационного характера.

Категории и перечень обрабатываемых данных: имя (при наличии), телефон (при наличии), сведения об аккаунте (ник) в мессенджере Телеграм.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи чат-бота.

Способы обработки: автоматизированная.

Правовые основания для обработки персональных данных: договор-оферта, согласие на рекламную и информационную рассылку при наличии возможности проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле (чек-боксе) в месте сбора персональных данных, или нажатие Пользователем на кнопку «Начать», «Согласен», «Принимаю условия и продолжаю» внизу экрана в чат-боте.

Срок обработки: до достижения цели обработки персональных данных, окончания срока оказания услуг.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.1.3. Цель обработки персональных данных: оставление Пользователем отзывов об услугах Оператора.

Категории и перечень обрабатываемых данных: текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), данные аккаунтов социальных сетей Пользователя, данные об образе: фотографии, видеозаписи, иная техническая фиксация образов лица и тела.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Заказчик.

Способы обработки: автоматизированная, смешанная.

Правовые основания для обработки персональных данных: оферта, согласие на обработку персональных данных, письменное согласие на распространение персональных данных, подписанное субъектом персональных данных и в виде скан копии документа направленное Оператору посредством электронной почты.

Срок обработки: до окончания срока оказания услуг.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

3.2.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- в целях рассмотрения претензий, в случаях, предусмотренных офертой, в том числе при условии получения Оператором заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, в иных случаях и целях, согласно описанным в оферте;

- в целях возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов чат-бота, оферты и (или) настоящей Политикой;

- по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством.

3.2.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

3.2.4. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.

3.2.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

3.3. Порядок и условия обработки персональных данных.

3.3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.3.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3.3.3. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации, либо смешанным способом.

3.3.4. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.3.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.

3.4. Меры по защите персональных данных.

3.4.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.4.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта

информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.4.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места где происходит обработка персональных данных.

3.4.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

### 3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных.

3.5.1. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.5.2. Для реализации права на дополнение, исправление, блокировку и удаление персональных данных Субъект персональных данных вправе направить письменное обращение на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5.3. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

3.5.4. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

3.5.5. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

3.5.6. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению

Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Субъект персональных данных в момент, когда в чат-боте принимает/соглашается с настоящей Политикой дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицам, выбранным Оператором в соответствии с российским законодательством, при условии, что такая передача и/или обработка необходима для выполнения Оператором своих обязанностей по гражданско-правовому договору с субъектом персональных данных;

- после истечения срока действия согласия продолжать обработку персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г N 152-ФЗ «О персональных данных»).

#### 3.5.7. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных Пользователя;

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

- соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.

- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

- уточнять персональные данные в случае подтверждения факта неточности персональных данных;

- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении;

- прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки в случае обращения Пользователя/Заказчика с соответствующим требованием в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования.

## 4. Изменение Политики. Применимое законодательство

4.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

4.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

4.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

4.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

## **5. Информация об Операторе**

5.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты.

### **5.2. Индивидуальный предприниматель**

Индивидуальный предприниматель Мелтонян Дмитрий Нораирович

ИНН 166017863159  
ОГРНИП 325169000226299

Адрес: г. Москва, Шмитовский проезд, 39к8, кв. 503

Счет 40802810920000797952  
Банк ООО "Банк Точка"  
ИНН банка 9721194461  
БИК банка 044525104  
Корреспондентский счет банка 30101810745374525104

Адрес электронной почты: [support@blackproplab.online](mailto:support@blackproplab.online)  
Телефон: +7(917)896-86-62